



MEJORANDO EL DESEMPEÑO A TRAVÉS DE LA MEDICIÓN

Este taller le dará a conocer las fases metodológicas que le permitirán convertir aspectos estratégicos y operacionales en indicadores de desempeño y comunicar la ejecución de la estrategia del negocio.

Objetivos del Curso

- Dar a conocer las fases metodológicas que permiten convertir aspectos estratégicos y operacionales en indicadores del desempeño y comunicar la ejecución de la estrategia del negocio.

Metodología

Este entrenamiento consiste en una continua secuencia de explicaciones, interacciones y ejercicios prácticos. Altamente interactivo.

Duración: 2 días

Contáctenos

Karen Jimenez

Celular: +507 6781-3667 Oficina: +507 208-9335

Email: kjimenez@doortraining.com.pa

Roger Julio

Celular: +507 6618-4454

Email: rjulio@doortraining.com.pa

Contenido

El primer día.

- Evaluando el contenido de un Plan Estratégico u Operativo.
- Generación de Indicadores de Primer Nivel - Identificar y Determinar la unidad de medida.
- Generación de Indicadores de Segundo Nivel - Verificación de Cumplimiento de Gestión y Resultados.
- Jerarquización de Indicadores de Segundo Nivel.
- Documentación de fichas de Indicadores.
- Medición de Indicadores de Gestión y Resultado.

El segundo día

- Evaluación y Diseño de Medios de Presentación.
- Identificación de Desvíos del Comportamiento de un Indicador.
- Análisis de Interpretación de Indicadores del Desempeño (Gestión y Resultados).
- Estandarización del Sistema de Planificación y Medición.
- Rendición de Cuentas (Consignación de Medios de Presentación y Presentaciones Gerenciales para comunicar la ejecución de la estrategia de la organización)